

EJOT Pravilnik o postupanju sa žalbama u vezi sa nemačkim Zakonom o dužnoj pažnji u lancu snabdevanja (LkSG) i rizicima po ljudska prava i životnu sredinu kao i povredama obaveza povezanih sa ljudskim pravima i životnom sredinom

EJOT grupa (u daljem tekstu „EJOT“) se zalaže za poštovanje ljudskih prava i brigu o životnoj sredini i preuzimanje odgovornosti za sopstveni lanac snabdevanja i lanac vrednosti.

Stoga se obavezujemo da poštujemo ljudska prava i ekološke aspekte u okviru našeg poslovanja i u našim globalnim lancima snabdevanja, kao i da se postaramo da se kršenja ljudskih prava i životne sredine spreče, prepoznaju i da se pogođenim osobama omogući pristup pravnim lekovima.

Ovaj pravilnik pruža informacije o postupanju sa žalbama i povezanim procesima u EJOT-u.

Sadržaj

I.	Jednoobrazni način postupanja sa žalbama u EJOT-u	1
II.	Pravo na žalbe	1
III.	Razlozi za žalbe	1
IV.	Kontakt osobe i službe za prijem žalbi	2
V.	Poverljivost i zaštita od diskriminacije	2
VI.	Potvrda o primljenoj žalbi i dalji postupak	2
VII.	Završne odredbe	3

Termini korišćeni u nastavku za samo jedan rod koriste se isključivo radi lakše čitljivosti i pojednostavljenja. Ovo važi uvek za sve rodove. Termin „zaposleni“ takođe uključuje rukovodioce na svim nivoima i članove izvršnih organa grupe EJOT.

I. Jednoobrazni način postupanja sa žalbama u EJOT-u

EJOT postupa sa žalbama i prijavama na transparentan, javan, jednoobrazni način koji je dostupan besplatno i na nivou celog društva.

Sve žalbe i prijave od strane zaposlenih ili trećih lica se tretiraju isto – u meri u kojoj je to zakonom dozvoljeno.

II. Pravo na žalbe

Svim licima je omogućen pristup postupku podnošenja žalbi i prijava. Zaposleni kao i lica i organizacije izvan EJOT-a imaju pravo da podnesu žalbe i prijave u zemlji i inostranstvu.

III. Razlozi za žalbe

- Rizici po ljudska prava i životnu sredinu i kršenje obaveza povezanih sa ljudskim pravima ili životnom sredinom koji proizilaze iz poslovanja EJOT-a ili lanca snabdevanja EJOT-a.
- Povrede zakona ili internih propisa EJOT-a – posebno u vezi sa rizicima ili obavezama koje se odnose na ljudska prava ili životnu sredinu.

Čak se može prijaviti i sumnja na moguće povrede i/ili rizike. Žalba ili sumnja se može podneti u odnosu na pojedinca ili više zaposlenih u EJOT-u, u vezi sa aktivnostima EJOT-a ili u vezi sa određenim dobavljačem ili drugim ugovornim partnerom EJOT-a.

IV. Kontakt osobe i službe za prijem žalbi

Glavna kontakt osoba i glavna služba za prijem žalbi u EJOT-u je advokat Winfried Schwarz, koji je takođe glavni službenik za praćenje usklađenosti (CCO) i službenik za ljudska prava u EJOT-u, čiji se podaci za kontakt nalaze u nastavku i možete ih naći u bilo kom trenutku na EJOT veb-sajtu na sledećem linku:

<https://www.ejot.de/whistleblower>

Kontakt osoba je samostalan advokat i kao takav je nezavistan, nepristrasan i dužan je da čuva tajnu, ali nije obavezan uputstvima EJOT-a. On neće otkriti Vaš identitet. Stoga Vas molimo da kontaktirate njega lično, ukoliko je to moguće, kako bi Vam mogao postaviti dodatna pitanja.

On direktno odgovara rukovodećem partneru grupe EJOT.

G. Schwarz je dostupan telefonskim putem pozivom na +49 163 5290860 i putem imejla compliance@ejot.com. Ova imejl adresa je dodeljena isključivo g. Schwarz i treća lica nemaju pristup istoj.

Ukoliko želite da ostanete anonimni u komunikaciji sa g. Schwarz, možete mu pisati anonimno na gore navedenu imejl adresu ili poštom na sledeću adresu:

Lično/Poverljivo
g. Winfried Schwarz
EJOT Holding GmbH & Co. KG
Im Herrengarten 1
57319 Bad Berleburg

Slobodno podnesite žalbe ili komentare na svom jeziku. EJOT može da ih prevede i uključiće i lokalne kontakt osobe ukoliko je neophodno. Ove lokalne kontakt osobe će poverljivo razmotriti žalbe ili prijave sa glavnim organom za žalbe.

V. Poverljivost i zaštita od diskriminacije

Podrazumeva se da se sa svim žalbama i prijavama postupa na poverljiv način i mogu se takođe podneti anonimno bez navođenja imena. EJOT pridaje veliki značaj tome da se postupa poverljivo sa interesima lica koja podnose žalbu i da iste zaštiti. Poverljivi podaci se mogu proslediti samo ukoliko je to neophodno i zakonski dozvoljeno. Naši zaposleni su takođe obavezani da primljene prijave proslede našoj službi za prijem žalbi na poverljiv način.

EJOT svakako štiti lica koja podnose žalbu od diskriminacije, sankcija ili drugih posledica zbog podnete žalbe.

VI. Potvrda o primljenoj žalbi i dalji postupak

Čim EJOT primi žalbu, lice koje je podnosi će dobiti potvrdu o prijemu iste u razumnom roku – najkasnije u roku od sedam (7) kalendarskih dana – osim ukoliko ovo nije moguće zbog anonimnosti lica.

Nakon toga sledi razmatranje činjenica sa licem koje podnosi žalbu u razumnom roku i onda se određuju dalje mere. Lice koje podnosi žalbu će primiti krajnje obaveštenje o ishodu na kraju postupka.

VII. Završne odredbe

Ovaj Pravilnik o postupanju sa žalbama stupa na snagu na dan njegove objave i dopunjuje postojeće kodekse EJOT-a. Uprava EJOT-a je Pravilnik usvojila u decembru 2023. godine.

Učinkovitost postupka postupanja sa žalbama proverava se najmanje jednom godišnje i u slučaju konkretnih povoda.